

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DO
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES COMENDADOR
TAKAYUKI MAEDA
(AME - ITUVERAVA)

EXERCÍCIO - 2.019

I. Identificação da Gestora :

SANTA CASA DE MISERICÓRIDA DE ITUVERAVA

CNPJ - 50.304.377/0001-02 - Insc.Estadual - Isenta - Insc.Munic.- 008.112
Praça Monsenhor João Rulli, nº 729 - centro
Ituverava - SP

II. Identificação do Presidente da Entidade:

Sr. Luiz Carlos Rodrigues, brasileiro, viúvo, engenheiro mecânico, portador da R.G. nº 5.082127-SSP-SP, e CPF-MF.- nº 542.564.378-00, residente e domiciliado nesta cidade de Ituverava-SP, a Rua Anhanguera, nº 902 - Cidade Universitária.

Histórico da Entidade.

O projeto para que fosse construída uma Santa Casa em Ituverava é de 30 de abril de 1.928. Esta reunião foi realizada na Câmara Municipal de Ituverava presidida por membros da sociedade local, entre eles, Monsenhor João Rulli, que no futuro seria um de seus fundadores. Por ocasião foi doado um terreno por Joaquim Alves Leite e Capitão Antônio Justino Falleiros para a sua construção. Passados alguns anos, em 08 de dezembro de 1.935, nova reunião foi feita com a mesma finalidade da anterior onde foi proposta uma eleição de uma diretoria provisória constituída por membros da igreja local. Mas, só em 10 de junho de 1.940 é que o projeto começa a se tornar realidade. É colocada a pedra fundamental onde seria erguida a atual Santa Casa. O início de sua construção, porém, só se deu em 1.942. ; e; última alteração através do registro nº 9030 em 05/02/2009. É uma Entidade Civil Beneficente de natureza assistencial, com fins não econômicos, de caráter filantrópico, e no desenvolvimento de suas atividades, a Santa Casa promoverá o bem

de todos, sem preconceitos de origem, raça, religião, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação, e tem como finalidade ministrar assistência médica e hospitalar para tratamento de doenças humanas. É reservado no mínimo 60% dos leitos e serviços existentes para atendimento de pacientes do Sistema Único de Saúde, ou outro programa de saúde pública que o vier substituir, atendendo aos dispositivos legais vigentes. Apesar das grandes dificuldades sem a ajuda dos órgãos públicos foi inaugurada em 1.952 com o trabalho dinâmico e corajoso de pessoas abnegadas que muito lutaram para que esse projeto se tornasse uma realidade para atender os carentes da comunidade e região. Para sua inauguração vieram da Itália irmãs de caridade da Ordem Franciscana onde, com seu trabalho religioso, colaboraram muito para o êxito da Entidade. Atualmente a Entidade Conta com: 57 médicos em diversas especialidades; 01 Pronto Socorro que atende de 4.500 a 5.500 procedimentos p/ mês; 102 leitos; 369 funcionários; Diversos convênios; Rx simples e contrastados; Tomografia helicoidal; Mamografia; Litotripsia; Centro Cirúrgico com 04 salas; Gerador de grande potência; Farmácia; Laboratório de Análises Clínicas; Ultra sonografia 3 D; Ressonância Magnética Nuclear, Colonoscopia/Endoscopia para urgência e emergência; Central de Esterilização; UTI com 10 leitos; Berçário; Unidade Renal; Internações de clínica médica, cirúrgica, pediatria. Ginecologia e obstetrícia; Captação de múltiplos órgãos; Transplante de córnea; Cirurgias por vídeo laparoscopia; Terapia Nutricional; Planejamento familiar; Tratamento Odontológicos sob anestesia geral. A Santa Casa de Misericórdia de Ituverava possui uma área de 10.000 metros quadrados com suporte físico para atender outros campos da Medicina. A Santa Casa de Misericórdia de Ituverava já chegou a atender mais de 85% (oitenta e cinco por cento) de seus procedimentos "SUS". Em razão dos avanços da implantação do "SUS", criação de tetos físicos e financeiros, a Santa Casa realizou, no ano de 2019, 66% (sessenta e seis por cento) de seus atendimentos ao "SUS". É referência micro regional em média/alta complexidade, para os municípios de:

Aramina 5.152 habitantes
Buritizal 4.053 habitantes
Guará 19.858 habitantes
Igarapava..... 27.952 habitantes
Miguelópolis..... 20.451 habitantes

Ituverava 38.695 habitantes
TOTAL:- 116.161 habitantes

Sendo também referência para Terapia Renal Substitutiva, para os municípios de São Joaquim da Barra, Orlandia, Ipuã, Sales de Oliveira, Nuporanga, Morro Agudo. É responsável por **369 (trezentos e sessenta e nove)** empregos diretos, envolvendo a sobrevivência de mais ou menos 900 (novecentas) pessoas. Faz parte do Sistema de Saúde local, cujo município está em gestão plena municipal, e é o único prestador "SUS" do município. Os atendimentos "SIA-SUS" de demanda espontânea são realizados através do Pronto Socorro da Entidade (Urgência/Emergência), e os demais atendimentos são oriundos da rede pública municipal, através de guias/encaminhamentos devidamente autorizadas pelos gestores municipais. Quanto as AIH's, as de transferência inter hospitalar, são reguladas pela Central de Regulação Estadual. As cirurgias eletivas são encaminhadas pelos gestores municipais, e as demais são as de urgência/emergência, que são originadas pelo atendimento do Pronto Socorro e Unidades básicas. Dos serviços existentes na Entidade, todos são oferecidos ao "SUS", como: Radiologia, Urgência/Emergência, Ortopedia e Traumatologia, Patologia Clínica, UTI adulto, Terapia Renal Substitutiva, Tomografia, Litotripsia, Internações em Clínica Médica, Cirúrgica, Obstétrica, Pediátrica, Traumato-Ortopédica, e em todas as especialidades acima citadas. Oferece, através de convênios, estágios curriculares a estudantes de Auxiliar e Técnico de Enfermagem, Graduação de Enfermagem e Nutrição. A Entidade é gestora do Ambulatório Médico de Especialidades Comendador Takayuki Maeda (AME Ituverava), e iniciou suas atividades no mês de março/2012.

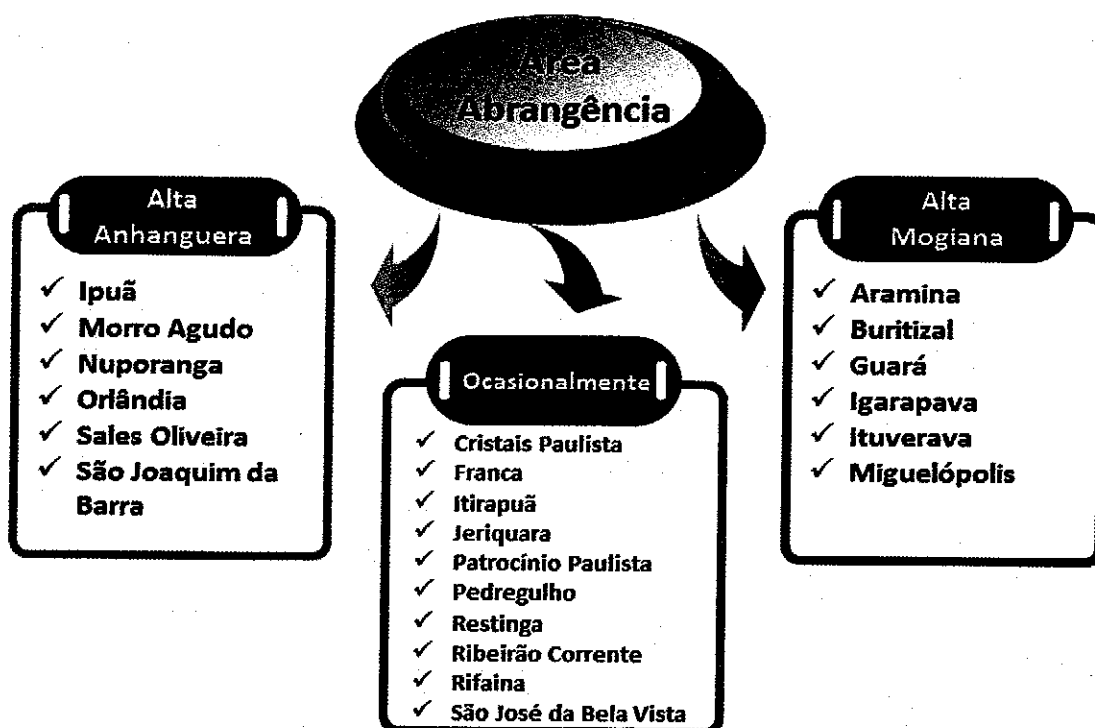
III. Entidade Gerenciada :

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES COMENDADOR
TAKAYUKI MAEDA (AME ITUVERAVA)**
CNPJ - 50.304.377/0002-93
Rua Cap. Euclides Barbosa Lima, 435 - Centro
Ituverava - SP

IV. Contrato de Gestão:

Através do Contrato de Gestão processo nº 1543416/2019 de 01/12/2019, para a operacionalização da Gestão e execução das atividades de serviços médicos ambulatoriais pelo período de cinco anos.

V. Área de Abrangência:



VI. Do Cumprimento das Metas de Produção:

O ano de 2019 foi muito produtivo, atendemos grande parte da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser totalmente diagnosticado na rede de atenção básica, gerando uma economia de recursos próprios dos municípios, recursos extras que estão cada vez mais escassos e as necessidades em saúde cada vez maior. O mais importante é a melhoria do quadro de vida das pessoas que quando a doença é diagnosticada precocemente o tratamento é mais fácil e o

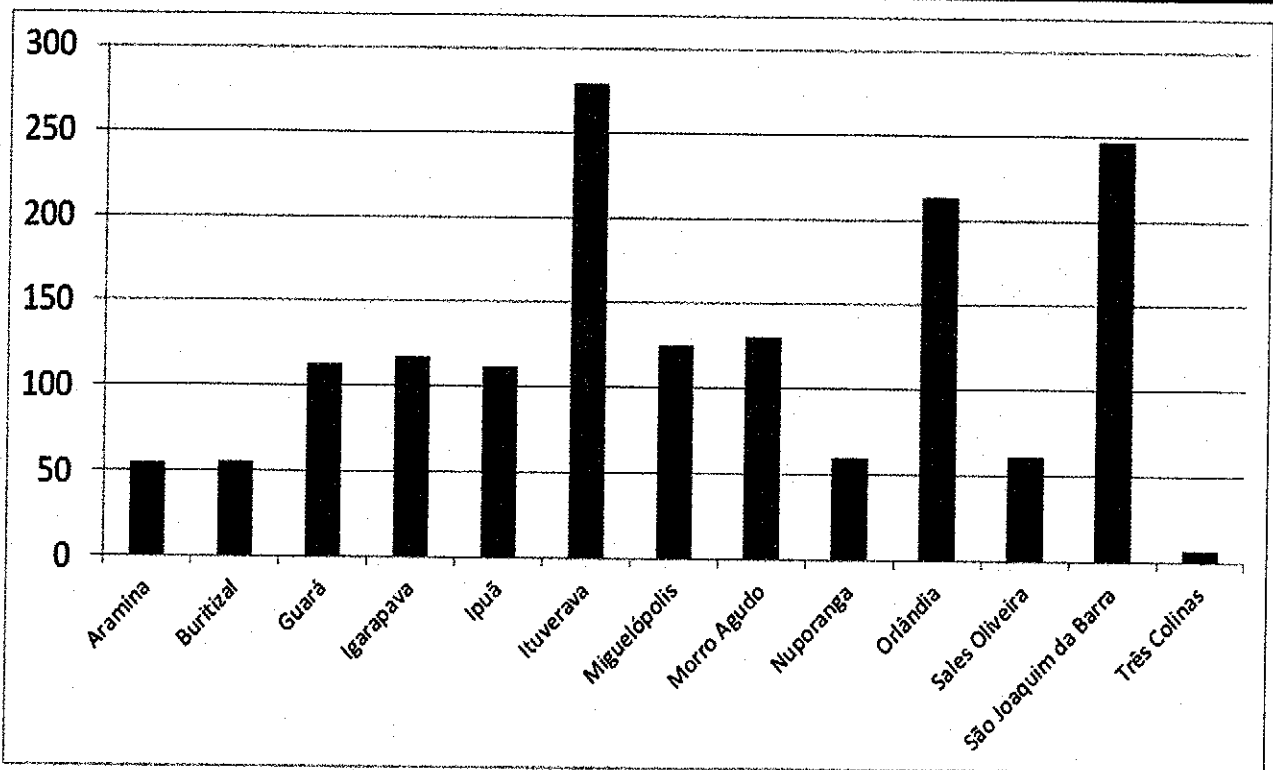
resultado melhor. Com o empenho de todos os profissionais, todas as metas foram alcançadas.

ATENDIMENTO DEZEMBRO 2019

	Cardiologia	Neurologia	Ortopedia	Urologia	Obstetrícia	Psiquiatria	Outros	Total
Dezembro	3.265	1.185	153	350	2.708	2.369		10.030

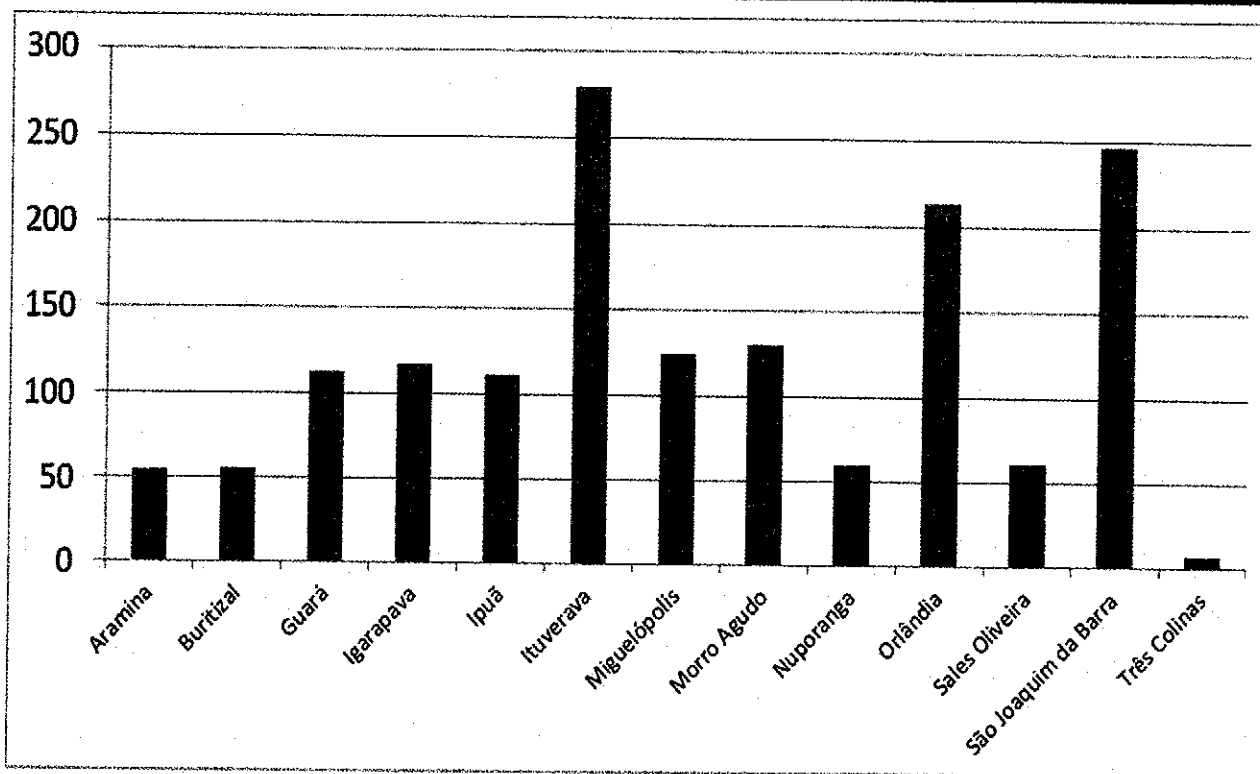
Fonte: <http://www.gestao.saude.sp.gov.br/principal.php>

Censo de Origem dos Pacientes Referenciados Dezembro 2019 - 1ª Consulta



Fonte: <http://www.cross.saude.sp.gov.br/principal.php>

Censo de Origem dos Pacientes Referenciados Dezembro 2019 - 1ª Consulta



Fonte: <http://www.cross.saude.sp.gov.br/principal.php>

**Contratado x Realizado
 Dezembro - 2019**

Consultas Médicas	Contratado	Realizado	%
Primeiras Consultas	1.610	1.511	-6,15
Interconsultas	150	165	10,00
Consultas Subsequentes	1.600	1.589	-0,69
Total	3.360	3.265	-2,83

Consultas Médicas	Contratado	Realizado	%
Consultas Não Médicas	450	484	7,56
Procedimentos Terapêuticos	670	701	4,63
Total	1.120	1.185	5,80

Atividade Cirúrgica	Contratado	Realizado	%
CMA Maior	150	153	2,00
cma Menor	350	350	0,00

SADT	Contratado	Realizado	%
Total	2.488	2.369	-4,78

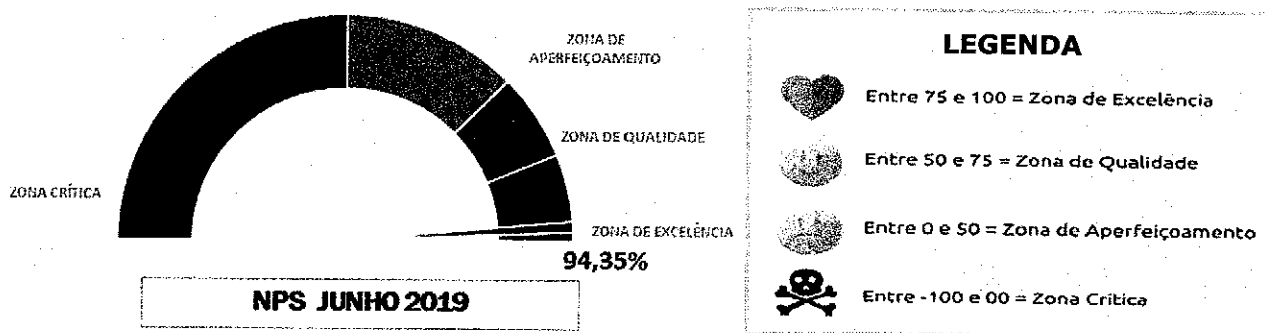
Fonte: <http://www.gestao.saude.sp.gov.br/principal.php>

VII. Das Metas de Qualidade:

Hoje não temos como pensar em Saúde na região, sem os atendimentos do AME. Ele é imprescindível, pois possibilita intervenção rápida e eficaz, através de diagnóstico precoce, com equipamentos modernos, com alta resolutividade, oferecendo consultas, exames e pequenas cirurgias em um só local, orientando a terapêutica, atendendo grande parte da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser totalmente diagnosticado na rede de atenção básica e, conseqüentemente o desafogamento dos hospitais. Contudo, todas as metas de qualidade estão sendo executadas e cumpridas de acordo com a programação.

Os profissionais estão treinados e qualificados, a equipe médica está fidelizada. Este fator contribui para a manutenção da qualidade no atendimento, privilegiando melhora na condição de vida da população.

Em relação à satisfação do usuário, realizamos trimestralmente uma pesquisa interna utilizando a metodologia NPS (Net Promoter Score), tendo como objetivo mensurar o grau de lealdade dos usuários. Iniciamos a utilização desta ferramenta em novembro de 2017. Na última pesquisa aplicada obtivemos o resultado abaixo:



Além das pesquisas do NPS cumprimos mensalmente com a realização de mais 92 pesquisas de satisfação dos usuários por meio do sistema PSAT via portal HumanizaSES. Utilizamos esta ferramenta como apoio para a melhoria dos serviços prestados em junção com as manifestações

apresentadas na Ouvidoria. Mediante o agrupamento das pesquisas, nas últimas avaliações tivemos pouquíssimas queixas, como:

- Fila no atendimento do setor pós-consulta;
- Falta de área para espera de pacientes e acompanhantes que aparecem muito antes do horário agendado ou que aguardam o transporte municipal;
- Demora no agendamento dos pacientes para 1ª consulta e/ ou exames (agendamentos realizados pelos municípios);
- Conforto do ambiente.

VIII. Das Ações Realizadas:

O ano de 2019 tivemos a oportunidade de participar do Projeto Especial "Corujão da Saúde", realizando cirurgia de catarata, ultrassom, mamografia e endoscopia.

Atualmente o AME vem avançando com novos serviços, realizando cirurgias de cataratas, trabeculectomia, injeções intravítreas (Avastin), tomografia de coerência óptica (OCT), tornando-se referência em oftalmologia retina para os 22 Municípios da região, contudo, o AME foi reclassificado para "AME MAIS".

Foi desenvolvido um vídeo educativo sobre a importância do AME (projetado para os pacientes dentro do Ambulatório e nas Unidades de Atenção Básica).

Para trabalho em rede, desenvolvemos vários temas abordados na oficina de alinhamento entre AME x Atenção Básica, sendo: redução do absenteísmo, utilização do transporte, agendamento, expansão da ferramenta laudo web para os 22 municípios e os motivos que ocasionam dispensa dos pacientes.

No início de 2019 foi criado um grupo de orientação aos usuários, onde a equipe do AME reúne diariamente com os usuários e acompanhantes na sala de espera para orientar sobre a utilização dos serviços do AME e mediante a adesão e melhoria de alguns indicadores, em maio/2019 apresentamos em oficina a proposta de ampliação desse grupo para os municípios estender para as unidades básicas.

Elaboração de campanhas referente a: semana da segurança do paciente, outubro rosa, novembro azul, entre outras.

Realização de eventos nas datas comemorativas, como: festa junina, dia da criança, natal, etc.



8

O(s) signatário(s), na qualidade de representante(s) da Santa Casa de Misericórdia de Ituverava, vem indicar, na forma abaixo detalhada, as despesas incorridas e pagas no exercício de 2019 bem como as despesas a pagar no exercício seguinte.

0

ORIGEM DOS RECURSOS (4) :

CATEGORIA OU FINALIDADE DA DESPESA (8)	DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO (R\$)	DESPESAS CONTABILIZADAS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES E PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (H)	DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO E PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (I)	TOTAL DE DESPESAS PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (J= H + I)	DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO A PAGAR EM EXERCÍCIOS SEGUINTE (R\$)
Recursos humanos (5)	169.146,04	209.172,93	2.832,99	212.005,92	280.947,10
Recursos humanos (6)	14.796,00	14.364,00	-	14.364,00	14.796,00
Medicamentos	6.876,96		6.791,96	6.791,96	85,00
Material médico e hospitalar (*)	12.543,94	34,60	12.543,94	12.578,54	-
Gêneros alimentícios	436,66		436,66	436,66	
Outros materiais de consumo	8.210,73	145,00	5.503,67	5.648,67	2.707,06
Serviços Médicos (*)	384.282,48	408.530,37	-	408.530,37	388.397,77
Outros serviços de terceiros	49.970,12	11.012,88	41.140,66	52.153,54	8.829,46
Locação de imóveis	-		-	-	
Locações diversas	6.987,73		6.987,73	6.987,73	
Utilidades públicas (7)	23.096,26	1.111,61	22.006,81	23.118,42	1.089,45
Combustível	-		-	-	
Bens e materiais permanentes	-		-	-	
Obras	-		-	-	
Despesas financeiras e bancárias	889,03		889,03	889,03	
Outras despesas					
TOTAL	677.235,95	644.371,39	99.133,45	743.504,84	696.851,84

(4) Verbo: Federal, Estadual, Municipal e Recursos Próprios, devendo ser elaborado um anexo para cada fonte de recurso.

(5) Salários, encargos e benefícios.

(6) Autônomos e pessoa jurídica.

(7) Energia Elétrica, água e esgoto, gás, telefone e internet.

(8) No rol exemplificativo incluir também as aquisições e os compromissos assumidos que não são classificados contabilmente como DESPESAS, como, por exemplo, aquisição de bens permanentes.


(9) Quando a diferença entre a Coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO e a Coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO E PAGAS NESTE EXERCÍCIO for decorrente de descontos obtidos ou pagamento de multa por atraso, o resultado não deve aparecer na coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO A PAGAR EM EXERCÍCIOS SEGUINTE, uma vez que tais descontos ou multas são contabilizados em contas de receitas ou despesas. Assim sendo deverá ser indicado como nota de rodapé os valores e as respectivas contas de receitas e despesas.

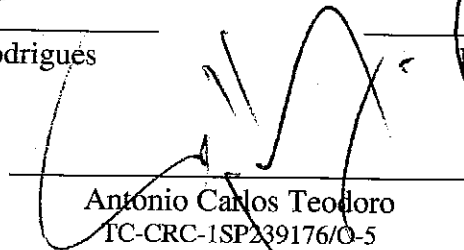
(*) Apenas para entidades da área da Saúde.

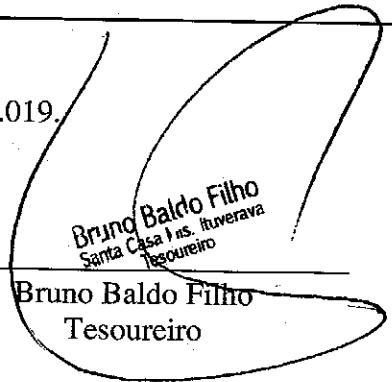
DEMONSTRATIVO DO SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO	
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEL NO EXERCÍCIO	890.319,39
(J) DESPESAS PAGAS NO EXERCÍCIO (H+I)	743.504,84
(K) RECURSO PÚBLICO NÃO APLICADO [E - (J - F)]	146.814,55
(L) VALOR DEVOLVIDO AO ÓRGÃO PÚBLICO	0,00
(M) VALOR AUTORIZADO PARA APLICAÇÃO NO EXERCÍCIO SEGUINTE (K - L)	146.814,55

Declaro(amos), na qualidade de responsável(eis) pela entidade supra epigrafada, sob as penas da Lei, que a despesas relacionada comprova a exata aplicação dos recursos recebidos para os fins indicados, conforme programa de trabalho aprovado, proposto ao Órgão Público Contratante.

Ituverava(SP), 31 de dezembro de 2019.


Eng. Luiz Carlos Rodrigues
Presidente


Antonio Carlos Teodoro
TC-CRC-1SP239176/O-5
Contabilista


Bruno Baldo Filho
Santa Casa Pns. Ituverava
Tesoreroiro
Bruno Baldo Filho
Tesoreroiro